

POLITICA PER LA QUALITA', LA SICUREZZA, L' AMBIENTE

SITIE è consapevole che una strategia economica responsabile, attenta alle problematiche della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e della qualità, **rispondente anche alle linee di indirizzo individuate nei 10 principi delle Nazioni Unite**, è essenziale per la salvaguardia di tutti i soggetti, interni ed esterni, interessati alle prestazioni della Società.

SITIE riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, di ambiente e di qualità conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di progresso del contesto in cui opera. A tal fine tiene monitorata **l'analisi del contesto**, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti.

Con la stesura del presente documento la Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda:

- **di perseguire costantemente e con i mezzi più idonei la conformità del Sistema ai contenuti ed ai requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, VCA/SCC-P**
- **la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del Cliente e quelli cogenti di pertinenza;**
- **gli strumenti per individuare ed affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi;**
- **un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.**

SITIE si impegna a rispettare scrupolosamente, nella sostanza e nei principi, le prescrizioni legali, i regolamenti e le altre prescrizioni applicabili alla propria attività in materia di qualità dei servizi, tutela ambientale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attenendosi, qualora non esistessero leggi o regolamenti, a standard individuati con senso di responsabilità e assicurando le necessarie modifiche e revisioni periodiche al Sistema, per garantire che le Politiche aziendali permangano appropriate.

La presente Politica si erge sui seguenti punti fondamentali:

Soddisfazione del Cliente

SITIE dipende dai propri Clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e misurare e superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- individuare e comprendere le esigenze e aspettative del Cliente
- assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del Cliente
- trasmettere e far recepire questi principi a tutti i livelli aziendali
- misurare la soddisfazione del Cliente ed agire di conseguenza
- fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme e Leggi applicabili, di conseguenza adeguarsi al recepimento delle continue evoluzioni del settore
- garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato
- garantire in modo sistematico i rapporti con il Cliente, al fine di creare una maggiore fidelizzazione

E' volontà di SITIE razionalizzare ed analizzare tutti i processi aziendali, sia di Sede (stabilimento) che dei cantieri, che hanno un impatto rilevante sulle caratteristiche di qualità, affidabilità e sicurezza dei propri prodotti e servizi nell'ottica della soddisfazione del Cliente e di accrescimento della presenza sui nuovi mercati e di consolidamento sui mercati tradizionali.

Coinvolgimento e soddisfazione del personale

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione costituisca l'essenza dell'azienda e il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società
- discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni
- condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse, obiettivi aziendali relativi alla qualità, alla gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro
- ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze
- valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali
- possedere la consapevolezza di avere un rapporto cliente/fornitore con gli altri colleghi
- contribuire al miglioramento continuo
- sentirsi orgogliosi di essere parte attiva di SITIE

SITIE si assicura che siano disponibili risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto funzionamento del Sistema; che siano definiti compiti e responsabilità del personale ad ogni livello dell'organizzazione e che il personale stesso sia sensibilizzato nello sviluppo degli obiettivi e coinvolto nel perseguirli, sia istruito, formato ed addestrato in modo adeguato.

Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori, con la collettività e le Parti interessate

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. SITIE è convinta che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto SITIE mira a:

- identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri
- stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti
- condividere esperienze e risorse con i propri partners
- stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine
- individuare attività congiunte per lo sviluppo e il miglioramento

Per le attività svolte e i servizi resi, viene considerato determinante mantenere rapporti con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione, l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- limitare i disagi nella gestione dei cantieri operativi
- segnalare chiaramente e delimitare le aree di cantiere per prevenire eventuali incidenti
- salvaguardare e rispettare l'ambiente utilizzando, quando possibile, prodotti a basso impatto ambientale
- mettere a disposizione della collettività il proprio know-how, acquisito in tanti anni di operatività

E' politica di SITIE perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, dei Clienti, dei Fornitori, delle Autorità e di tutte le Parti Interessate.

Prevenzione degli infortuni, dell'inquinamento e dei danni ambientali

SITIE è costantemente impegnata a:

- garantire un elevato livello di protezione dell'uomo e dell'ambiente tramite la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali di tutti i dipendenti, subappaltatori e terze parti che possono essere interessate dalle attività della Società, identificando i pericoli ed eliminando, minimizzando o controllando tutti i rischi ed adottando e applicando procedure per identificare le emergenze prevedibili tramite l'analisi sistematica e la preparazione in modo da far fronte a tali evenienze
- fornire le attrezzature di lavoro adatte all'uso previsto, correttamente utilizzate e gestite in modo adeguato attraverso un programma pianificato di controlli e manutenzione preventiva
- prevenire tutti i danni materiali e promuovere le migliori pratiche nella prevenzione degli stessi; garantire la sicurezza di coloro che lavorano nelle vicinanze dei servizi, di tutelare le utilities, sotto la responsabilità di tutti
- garantire la prevenzione dell'inquinamento tramite interventi mirati al miglioramento tecnologico-strutturale, organizzativo e di formazione, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti attraverso una gestione preventiva ed un approccio globale ai fattori di rischio
- individuare, documentare e controllare gli Aspetti ambientali diretti derivanti dalla propria attività, scegliendo con attenzione i prodotti e le sostanze e controllando i processi, le emissioni inquinanti ad esso collegate ed il consumo delle risorse naturali promuovendo l'uso delle fonti rinnovabili, favorendo il recupero dei rifiuti ed esercitando, ove possibile, anche un controllo sugli Aspetti ambientali indiretti per prevenire ogni eventuale danno ambientale
- ridurre l'impatto ambientale in tutte le fasi, dalla progettazione all'installazione e manutenzione, e di mettere in atto azioni per ridurlo continuamente realizzando, controllando e dimostrando non solo la conformità alle normative cogenti ma anche ottenendo buone prestazioni sia di qualità, sicurezza e ambiente
- considerare il concetto di sicurezza e protezione ambientale soprattutto come prevenzione e non solo come attuazione di interventi correttivi
- applicare appropriate metodologie di controllo e audit delle attività operative, ricercare le soluzioni più idonee atte a soddisfare gli obiettivi di cui ai precedenti punti e di definire le modalità per la segnalazione, la gestione dei problemi e le proposte riguardanti gli aspetti di Qualità, Sicurezza, Ambiente

Soddisfazione del top management

La Direzione si impegna a garantire all'Azienda un miglioramento continuo anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei periodici Riesami, la Direzione si attiva affinché:

- questa politica sia compresa a tutti i livelli aziendali
- ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e se del caso, revisionata e/o modificata in funzione degli eventi che si presentassero
- sia coerente con le altre strategie aziendali
- il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda di libertà di agire con responsabilità
- siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti
- le infrastrutture siano adeguate
- venga sempre effettuata una analisi di tutti i processi per individuare i rischi e le opportunità
- gli obiettivi dei singoli processi interagiscano eliminando le barriere tra gli stessi
- si lavori in modo interfunzionale affinché all'interno e all'esterno si percepisca un sistema efficace ed efficiente;
- sia sempre garantita l'immagine di SITIE.

Per il raggiungimento delle finalità dichiarate è effettuato un monitoraggio continuo, tramite la quantificazione e l'introduzione di parametri, al fine di verificare se gli obiettivi fissati sono stati raggiunti (efficacia) ed il Sistema stesso è efficiente (economicità ed abbattimento degli eventi non conformi). A tutto il management è richiesta una **leadership efficace** che assicuri che tutti i managers, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.

La presente politica è valutata ed eventualmente revisionata ogni tre anni e comunicata a tutti coloro che lavorano per SITIE o per conto di essa. E' disponibile al pubblico, alle Parti Interessate rilevanti per quanto appropriato e a chiunque ne faccia richiesta.

Presidente CdA